

Condities en bepalingen BeNeLux 2023

Voorwaarden	Op al onze werkzaamheden zijn, voor zover hierna niet anders is bepaald en met uitsluiting van alle andere voorwaarden, van toepassing de Neele-Vat Algemene Voorwaarden en in aanvulling daarop de Nederlandse Expeditievoorwaarden, inclusief arbitrageclausule. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, treden wij op als expediteur. Op alle opdrachtenonderdelen die betrekking hebben op de opslag van zaken zijn van toepassing de Nederlandse Opslagvoorwaarden, inclusief arbitrageclausule. Neele-Vat verleent geen diensten in de hoedanigheid van marktdeelnemer als beschreven in de EU verordening 2019/2020. De 'Fenex Market Surveillance Conditions', inclusief arbitrageclausule, zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Neele-Vat, groepsmaatschappijen en gelieerde entiteiten, die betrekking hebben op goederen die op de Europese markt worden ingevoerd zoals beschreven in in art. 4 sub 1 en 5 jo. art. 3 sub 1 en 2 van de verordening (EU) 2019/1020. Voor alle genoemde voorwaarden geldt de meest recente versie. Nederlands recht is van toepassing. De voorwaarden zijn als bijlage bijgevoegd en maken hier integraal deel vanuit.		
Tarieven	De genoemde tarieven zijn exclusief BTW en exclusief DOT.		
Betalingsconditie	Binnen 30 dagen na factuurdatum.		
Tijd toeslagen	Deze toeslagen zijn van toepassing bij zowel afhalingen en/of leveringen*. Deze moeten vóór 12:00 uur worden doorgeven aan de planning. Deze worden alleen geaccepteerd na goedkeuring / i.o.m onze planning. Standaard openingstijden zijn: 8.00 uur tot en met 17.00 uur. Indien anders, zie hieronder: Fix / stipt (tussen 06.00-17.00) Binnen tijdblok van 1 uur Binnen tijdblok van 2 uur Binnen tijdblok van 3 uur Binnen tijdblok van 4,5 en 6 uur Na 6.00 uur en vóór 12.00 uur Na 10.00 uur en vóór 17.00 uur Na 12.00 uur en voor 16.00 uur Na 16.00 uur en voor 18.00 uur Tussen 18.00 uur en 06.00 uur * mits anders overeen gekomen		
Kooiaap	Alleen mogelijk in overleg met de planning	toeslag per adres	150,-
Westerscheldetunnel	Voor de Westerscheldetunnel (postcode NL45) geldt een toeslag van 10% met een maximum van € 25,-		
Maasvlakte toeslag	Voor afhalingen/leveringen Maasvlakte geldt een toeslag van 15% met een mininum van € 10,- en een maximum van € 50,-		
Leveringen aan	Waddenelanden Binnensteden De maximale pallethoogte in overleg. Particulieren, uitsluitend in overleg met de planning/op basis van bereikbaarheid.	mogelijkheid en tarief op aanvraag mogelijkheid en tarief op aanvraag	
Transport opdrachten	Opdrachten voor de daaropvolgende werkdag dienen vóór 15:00 uur bij de planning kenbaar gemaakt te worden. Na 15:00 uur uitsluitend in overleg met de planning.		
Transport documenten	Documenten ten behoeve van het laden/lossen van zendingen dienen de dag voor laden voor 16:00 uur te zijn voorzien.		
Annulering opdrachten	75% van het tarief bij annuleren de dag vóór belading ná 15:00 uur 100% van het tarief bij annuleren op de dag van belading.		
ADR	Voor ADR goederen geldt een toeslag van 15% op het tarief met een minimum van €25,- en een maximum van € 80,- per zending Zendingen uitsluitend in overleg met de planning.		
Lengte zendingen	Voor zendingen langer dan 240 cm geldt een toeslag van 15% op het tarief met een minimum van €25,- Zendingen uitsluitend in overleg met de planning.		
Retouren	Retouren worden alleen uitgevoerd in opdracht van de opdrachtgever en iom de planning		
Weigering	Bij weigering zal belast worden het tarief van de aanlevering volgens offerte x twee.		
Her-aanlevering	Zie tarieven opvracht volgens offerte. Retouren worden alleen uitgevoerd in opdracht van de opdrachtgever.		
Meerdere laad en losplaatsen	Bij meerdere laad - c.q. losplaatsen geldt een toeslag van € 60,-- per extra adres. (adressen maximaal 5 km van elkaar, berekening via google maps of PTV)		
Remboursementen	op aanvraag		
Aanmelden	Aanmelden zendingen € 15,- per zending		
Vrije laad / lostijd	Voor het laden of lossen van een complete vracht (13,6 ldm) staat 1 uur vrij vanaf het moment van aankomst tot het moment van vertrek. Bij deelzendingen geldt dit pro-rata: 15 minuten vrij: 1 t/m 2 pallets 30 minuten vrij: 3 t/m 5 pallets Na het overschrijden van de vrije laad en lostijd zal de truck vertrekken en de zending tegen de kosten van een extra levering opnieuw aanbieden op een nader te bepalen datum 45 minuten vrij: 6 t/m 10 pallets 60 minuten vrij: 11 t/m 33 pallets Na het overschrijden van de vrije laad en lostijd wordt € 17,50 per 15 minuten in rekening gebracht.		
Palletruil	Op zowel laad - als losadres worden uitsluitend europallets geruild. Bij laden en lossen dient het correcte aantal europallets geruild te worden zodanig dat bij iedere overdracht een nul saldo ontstaat. Niet geruilde europallets worden voor €20,- per stuk belast.		
Opvragen CMR / POD	Gratis		
Maximale pallethoogte	Transport: 220 cm inclusief pallet Indien hoger, uitsluitend in overleg met de planning / op basis van beschikbaarheid		
Berekening volumegewicht	1 m3 = maximaal 333 kg 1 laadmeter = maximaal 1750 kg 1 europallet (80x120cm) = maximaal 700 kg 1 blokpallet (100x120cm) = maximaal 875 kg		
Transittijden BE + LUX	Postcode BE 40 t/m 69 + LUX max 48 uur, overige postcodes 24 uur		
Transittijden NL	Postcode NL 70 t/m 99 max 48 uur, overige postcodes 24 uur		
Credit aanvraag	Wordt alleen geaccepteerd en in behandeling genomen binnen 14 dagen na ontvangst factuur.		